|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC09 – Cancelar Pedido** |
| Caso de Uso | Principal |
| Ator Principal | Consumidor |
| Ator(es) Secundário(s) | Não há |
| Resumo | Tem como finalidade a realização do cancelamento de um pedido efetuado pelo consumidor |
| Pré-condições | Estar logado e ter um pedido realizado e aprovado. |
| Pós-condições | Receber uma confirmação a respeito do cancelamento. |
| **Fluxo Principal** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
| 1. Consumidor acessa seus pedidos | 1. Sistema disponibiliza lista de pedidos do consumidor |
| 1. Consumidor seleciona o pedido que deseja cancelar | 1. Sistema efetua a validação do pedido selecionado para o cancelamento e abre detalhes do pedido selecionado (FE-01) |
|  | 1. Sistema disponibiliza a confirmação |
| 1. Consumidor confirma o cancelamento do pedido selecionado | 1. Sistema efetua o cancelamento do pedido |
|  | 1. Sistema gera uma confirmação de pedido cancelado para o consumidor |
|  | 1. Atualizar Status do Pedido UC18 |
|  | FIM DO UC |
| **Restrições e Validações** | |
| Os pedidos cancelados devem ter seu período de compra validado antes da confirmação do cancelamento | |
| **Regras de Negócio** | |
| O Consumidor não pode cancelar pedidos que tenham passado do período de 7 dias após a compra | |
| **Fluxo Alternativo (FA-01)** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-01) – Cancelamento rejeitado** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  | 4. Sistema lança mensagem de cancelamento rejeitado para o consumidor |
|  | FIM DO UC |
|  |  |
| **Fluxo de Exceção (FE-02) –** | |
| **AÇÕES DO ATOR** | **AÇÕES DO SISTEMA** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Observações** | |
| Não há | |